


**Частное учреждение высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

**Психолого-педагогический факультет
Кафедра психологии и педагогики**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 П.Н. Рузанов
«26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП
И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Направленность подготовки	Психологическое консультирование
Уровень	бакалавриат
Квалификация (степень) выпускника:	бакалавр
Форма обучения	очная, заочная

Москва 2022 г.

Рабочая программа по дисциплине «Психология малых групп и межличностных отношений» составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»


СОСТАВИТЕЛЬ

К.п.с.н., доц. Борисова Т.П.
(расшифровка подписи)

РАССМОТРЕНА

на заседании кафедры психологии и педагогики
03 июля 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

 Д.п.с.н., проф. Тышковский А.В.
(подпись) (расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического отдела

(подпись)

Попова Т.В.

(расшифровка подписи)

Аннотация

Рабочая программа дисциплины «Общепсихологический практикум» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.01 «Психология»**, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 946

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся систематизированных знаний в ведущей области социальной психологии – психологии малых групп. Закрепление практических навыков и умений планирования, организации и проведения социально-психологических исследований в этой области знания.

В задачи дисциплины входит:

- изучение теоретико-методологических основ психологии малых групп, включающее знакомство с концепциями, понятиями и закономерностями их функционирования;
- овладение психологическим анализом личности в процессе социального взаимодействия;
- формирование знаний о закономерностях межличностных отношений в организации;
- закрепление и расширения диапазона, имеющиеся знаний о методах социально-психологического исследования малых групп.

Дисциплина реализуется в рамках блока вариативной части учебного плана (дисциплины по выбору), код по учебному плану - Б.1.В.ДВ.4.2.

Общая трудоемкость дисциплины по Учебному плану составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, продолжительность обучения – 1 семестр. Текущая оценка знаний и умений проводится с помощью работы на практических занятиях, оценки практических работ, сообщений. Промежуточный контроль: экзамен.

Оглавление

<i>№</i>	<i>Наименование раздела</i>
1	Перечень планируемых результатов обучения: компетенции, цели, задачи, знания, умения и навыки
2	Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы
3	Объем и трудоёмкость дисциплины
4	Содержание дисциплины
5	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся
7	Основная и дополнительная литература
8	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети
9	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10	Информационно-коммуникационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
11	Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями:

Общекультурными (ОК):

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Общепрофессиональными (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Профессиональными (ПК):

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);

Цель курса – формирование у студентов систематизированных знаний в ведущей области социальной психологии – психологии малых групп. Закрепление практических навыков и умений планирования, организации и проведения социально-психологических исследований в этой области знания.

Задачи курса:

1. изучение теоретико-методологических основ психологии малых групп, включающее знакомство с концепциями, понятиями и закономерностями их функционирования;

2. овладение психологическим анализом личности в процессе социального взаимодействия;

3. формирование знаний о закономерностях межличностных отношений в организации;

4. закрепление и расширения диапазона, имеющиеся знаний о методах социально-психологического исследования малых групп.

Студент, изучивший дисциплину, должен:

Знать:

– теоретические положения, основные ключевые понятия психологии малых групп;

– структурные характеристики малой группы;

– социально-психологические особенности развития малой группы.

– механизмы групповой динамики;

– методы и методики изучения психологических явлений в групповом процессе;

- психологические критерии эффективного взаимодействия в малой группе;
- социально-психологические аспекты командообразования.

Уметь:

- выделять психологическую составляющую процесса группового взаимодействия;
- анализировать психологические особенности развития малых групп;
- разрабатывать программы социально-психологических исследований малых групп.

Владеть навыками:

- методами исследования структуры группы
- методами исследования групповой динамики
- методами построения эффективного взаимодействия в группе

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Дисциплина «Психология малых групп и межличностных отношений» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана, код по учебному плану Б1.В.ДВ.4.2

Дисциплина «Психология малых групп и межличностных отношений» предполагает наличие вводных знаний, умений, компетенций, полученных студентом в ходе предшествующего изучения таких дисциплин как: «Профессиональная этика», «Этика делового общения», «История психологии», «Педагогика». Дисциплина «Психология малых групп и межличностных отношений» является предшествующей для таких дисциплин как: «Психология стресса», «Практикум по психодиагностике», «Психология девиантного поведения», «Организационная психология», «Специальная психология», «Психология личности», «Психология семьи», «Психология социальных коммуникаций и рекламы», «Методы активного социально-психологического обучения», и др.

3. Объем и трудоёмкость дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы 180 часов. Дисциплина изучается в 4-м семестре (в 5-м семестре при заочной форме обучения).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Всего часов	180	180
Лекции	32	4
Практические занятия	52	12
Лабораторные занятия	-	-
Контроль	27	9
Всего	109	25
Самостоятельная работа	69	155
Форма контроля	Экзамен, 27	Экзамен, 9

4. Содержание, структура и трудоёмкость дисциплины:

Очная форма обучения

Наименование основных разделов(модулей)	Всего (час)	Контактная работа	Лекции	Практ. занятия	Самост. раб.	Коды компетенций
Раздел 1 . Теория и методология в психологических исследованиях малой группы		16	6	10	14	ОК-6,7 ОПК-1
Раздел 2. Социально-психологические характеристики малой группы		30	10	10	15	ОПК-1 ПК-3,
Раздел 3. Личность в группе.		18	8	22	25	ОК-6,7 ОПК-1 ПК-3,4,8
Раздел 4. Команда, конфликт и межгрупповые отношения.		20	8	10	15	ОПК-1 ПК-3,4,8
Всего по курсу часов	153	84	32	52	69	
форма контроля	Экзамен, 27					
Итого	180					

Заочная форма обучения

Наименование основных разделов(модулей)	Всего (час)	Контактная работа	Лекции	Практ. занятия	Самост. раб.	Коды компетенций
Раздел 1 . Теория и методология в психологических исследованиях малой группы		3	1	2	40	ОК-6,7 ОПК-1
Раздел 2. Социально-психологические характеристики малой группы		5	1	4	40	ОПК-1 ПК-3,
Раздел 3. Личность в группе.		4	1	3	40	ОК-6,7 ОПК-1 ПК-3,4,8
Раздел 4. Команда, конфликт и межгрупповые отношения.		4	1	3	35	ОПК-1 ПК-3,4,8
Всего по курсу часов	171	16	4	12	155	
форма контроля	Экзамен, 9					
Итого	180					

Тематическое содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теория и методология в психологических исследованиях малой группы

Тема 1. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы

Постановка проблемы в теоретическом и методологическом аспектах. Понятие малой группы и основные подходы к исследованию малых групп. Предмет и задачи курса.

Классификация групп. Анализ зарубежных исследований малой группы. Анализ отечественных исследований малой группы. Методологические аспекты исследования малой группы. Основные методы исследования.

Тема 2. Методы исследования малых групп

Классификация основных методов исследования малых групп. Наблюдение и эксперимент. Опрос и тестирование. Планирование и основные характеристики программы исследования.

Методики, используемые в исследованиях малых групп. Математические методы психологического исследования. Планирование корреляционного исследования.

Раздел 2. Социально-психологические характеристики малой группы

Тема 3. Особенности и стадии развития малой группы

Предпосылки возникновения малых групп. Динамика малой группы. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена. Групповые эффекты.

Стадии развития группы. Уровни развития группы. Модель социализации личности в малой группе. Проблема разрешения внутригрупповых противоречий. Понятие коллектива и команды.

Тема 4. Социально-психологические характеристики малой группы

Общее представление о структурных характеристиках малой группы. Формально-статусное измерение малой группы. Социометрическое измерение малой группы.

Групповые роли и ролевое поведение. Социально-психологические факторы групповой эффективности. Модели коммуникативных сетей.

Тема 5. Групповые нормы и ценности; конформность и неконформизм

Основные характеристики групповых норм. Социальные нормы. Сфера деятельности норм, их изменение. Различие ценностей и норм. Классификация норм, их устойчивость, изменение. Личностные нормы. Обычаи, ритуалы, традиции. Правовые и моральные нормы. Аномия – кризис и отсутствие норм.

Влияние большинства на принятие группового решения. Классические эксперименты Конформность: виды, функции. Проблема неконформизма. Групповое меньшинство в концепции С. Московичи. Влияние меньшинства на принятие решения. Характеристики, усиливающие (уменьшающие) влияние меньшинства.

Последствия отклонения от групповых норм. Санкции, их виды.

Раздел 3. Личность в группе.

Тема 6. Социально-психологические характеристики личности и механизмы социального восприятия.

Социально-психологические характеристики личности и групповой процесс. Способности личности и групповое функционирование.

Механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, децентрализация, социально-психологическая рефлексия, казуальная атрибуция и др.

Общее понятие процесса общения. Функции общения и его структура Виды общения. Общение как взаимодействие. Взаимодействие как организация совместной

деятельности. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.

Тема 7. Психологические аспекты управления групповым процессом

Понятие и функции управления малыми группами. Формы власти и влияния. Психологические источники власти и влияния.

Подходы к изучению руководства. Стили руководства. Личностная модель руководства. Вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера. Атрибутивная модель руководства С. Грина и Т. Митчелла. Модель преобразующего (или трансформационного) руководства.

Управленческий потенциал.

Тема 8. Лидерство в малой группе

Подходы к изучению лидерства. Структурная дифференциация лидерства. Личностный аспект лидерства. Лидерские роли.

Модели лидерства. Ценностная модель лидерства Р.Л. Кричевского. Пятифакторная модель личностных черт. Ситуационная теория лидерства.

Функции лидера. Восприятие лидера группой. Лидеры и стиль их деятельности. Методы выявления лидерства в группе. Личностные характеристики лидеров.

Тема 9. Групповое принятие решений.

Основные характеристики групповой задачи. Проблема соотношения индивидуальных и коллективных решений. Этапы принятия группового решения.

Групповая эффективность в процессе решения групповых задач. Феноменология решения групповой задачи: групповая фасилитация; «сдвиг к риску»; групповая поляризация.

Технологии групповой работы по принятию управленческих решений.

Тема 10. Социально-психологический климат

Основные подходы к исследованию социально-психологического климата.

Факторы формирования социально-психологического климата в организации. Показатели социально-психологического климата.

Методы диагностики состояния психологического климата группы.

Тема 11. Межличностная совместимость

Понятие совместимости в социальной психологии. Основные подходы к исследованию межличностной совместимости: структурный подход; функциональный подход; адаптивный подход.

Виды совместимости.

Способы измерения совместимости.

Раздел 4. Команда, конфликт и межгрупповые отношения.

Тема 12. Групповая сплоченность

Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Сплоченность как межличностная аттракция.

Подходы к измерению сплоченности. Социометрия. Групповая сплоченность как результат мотивации группового членства. Модель Д. Картрайта. Сплоченность как ценностно-ориентационное единство. Показатели групповой сплоченности.

Последствия групповой сплоченности.

Тема 13. Психологические аспекты командной работы

Классификация типов команд. Особенности их формирования.

Этапы развития команды. Психологические условия эффективной командной работы.

Методика определения ролей в команде по М. Белбину.

Типичные ошибки, имеющие место при создании команды.

Тема 14. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия

Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте.

Классификация конфликтов. Виды конфликтов: внутригрупповые, межличностные, межгрупповые. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт.

Психологическая структура конфликта. Инцидент и его восприятие. Конфликтная ситуация. Объект конфликта, его участники. Субъективная реальность конфликта.

Функциональные последствия конфликтов. Управление конфликтом.

Тема 15. Социальная психология межгрупповых отношений

Зарубежные подходы к исследованию межгруппового взаимодействия: мотивационный, ситуативный, когнитивный. Деятельностный подход.

Отечественные экспериментальные исследования межгруппового взаимодействия. Ингрупповой фаворитизм и его детерминанта. Стереотипизация.

Тема 16. Семья как малая группа

Современные тенденции в развитии семейных отношений. Сущность, функции и социальная роль брака и семьи. Принципы совместной супружеской жизни.

Семейные роли. Сознательные и неосознаваемые супружеские соглашения. Различные модели супружества. Комбинации типов личности в семье.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к рекомендуемой учебной, справочной и оригинальной литературе. Допустим свободный поиск информации в сетях с учетом критериев достоверности и актуальности получаемых сведений. Проверка выполнения заданий оценивается на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения студенческой экспертной группой в интерактивном режиме.

Важной формой организации учебной деятельности бакалавров в интерактивной форме является проведение конференций с докладами бакалавров и вопросами аудитории с последующими рекомендациями со стороны преподавателя. Данный вид занятий целесообразен при знакомстве с ведущими учеными и др. персоналиями по профилю дисциплины.

Одним из видов самостоятельной работы бакалавров является написание творческой работы (реферата, эссе) по заданной или согласованной с преподавателем теме.

В целях организации активной и результативной самостоятельной работы ЧУ ВО «ИГА» размещает на сайте необходимые учебные и методические материалы: рабочая программа дисциплины, контрольные задания, сценарии занятий. Предусмотрен вебинар по основной проблематике дисциплины.

ЧУ ВО «ИГА» предоставляет электронные учебно-методические материалы для самостоятельной работы по дисциплине в режиме e-learning.

Для самоконтроля также предлагается электронное кросс-тестирование по дисциплине.

В процессе освоения дисциплины студентам рекомендовано архивирование в электронном портфолио отработанных (и откорректированных при необходимости) выполненных заданий.

Виды самостоятельной работы

- Подготовка курсовой работы (по Учебному плану)
- Подготовка реферата, эссе, расчетно-графических работ (по Учебному плану)
- Подготовка к контрольной работе (по Учебному плану)
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям
- Подготовка домашнего задания (подготовка сообщений, докладов, презентаций, решение задач и т.д.)
- Проработка и повторение лекционного материала, материала учебников и учебных пособий
- Работа с научной литературой
- Самостоятельное изучение тем дисциплины
- Прочие виды самостоятельной работы (подготовка к тестированию)

Самостоятельное изучение тем/разделов дисциплины

Основу работы при самостоятельном изучении тем/разделов дисциплины составляет работа с учебной и научной литературой, с интернет-ресурсами.

Последовательность действий, которых целесообразно придерживаться при работе с литературой:

1. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного).

2. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

3. Чтение желательно сопровождать записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Подготовка тезисов – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно

составленный план вполне заменяет конспект.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Требования к обучающимся в ходе выполнения самостоятельной работы

Обучающийся должен быть готов к регулярной самостоятельной образовательной деятельности, а именно:

1. К освоению новых технологий, новых систем знаний;
2. К самостоятельному планированию, проектированию и внедрению новшеств;
3. К самообразованию (самостоятельно и охотно приобретать недостающие знания из разных источников);
4. К развитию у себя исследовательских умений (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения экспериментов, анализа, построения гипотез, обобщения);
5. К развитию системного мышления;
6. К самооценке своего образовательного результата.

Методические указания к оформлению разных форм отчетности по самостоятельной работе

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к рекомендуемой учебной, справочной и оригинальной литературе. Допустим свободный поиск информации в сетях с учетом критериев достоверности и актуальности получаемых сведений. Проверка выполнения заданий оценивается на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения студенческой экспертной группой в интерактивном режиме.

Важной формой организации учебной деятельности бакалавров в интерактивной форме является проведение конференций с докладами бакалавров и вопросами аудитории с последующими рекомендациями со стороны преподавателя. Данный вид занятий целесообразен при знакомстве с творческим наследием ведущих ученых по профилю дисциплины.

Методические указания по подготовке к семинарским и практическим занятиям

Семинар.

В целях углубления теоретического содержания дисциплины рекомендуется проводить семинарские занятия. При проведении семинарских занятий необходимо обратить внимание на:

- углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой;
- привитие студентам навыков творческого мышления при поиске, обобщении и изложении учебного материала, умений применять полученные знания при решении ситуативных задач.

Для качественной подготовки к семинарам практиковать разработку педагогических заданий обучаемым на занятии. Наряду с вопросно-ответными методами применять дискуссии, игровые ситуации, разделение учебной группы на оппонирующие коллективы и другие методы активизации мыслительной деятельности студентов. Активные методы обучения, применяемые в ходе проведения семинарских занятий, придают им активный характер и определяют их отличие от традиционных занятий. В связи с этим они получают новые условные названия: «семинары-дискуссии», «семинар-исследование», «семинар-соревнование», «семинар-круглый стол» и др.

Семинару предшествует изучение учебной группы, проведение консультации о порядке изучения предмета, об особенностях самостоятельной работы над ним. На консультациях следует довести до обучаемых требования к содержанию и форме их выступлений на семинаре.

Проведение семинара связано с большим педагогическим и организаторским мастерством преподавателя, умелым использованием им своих разносторонних знаний и эрудиции. Семинар в отличие от лекции предъявляет к деятельности преподавателя некоторые специфические требования:

- расширяется диапазон теоретической подготовки,
 - привлекается новая литература,
 - увеличивается объем организаторской работы (особенно во время проведения семинара),
 - возрастает роль индивидуального подхода,
 - умения преподавателя обеспечить индивидуальное и коллективное творчество,
 - высокий уровень обсуждения теоретических проблем.
- Таким образом, семинар нацелен прежде всего на:
- углубление и закрепление знаний, перевод их в убеждения;
 - формирование умения применять знания в жизни, в практике своей деятельности;
 - воспитание научного мировоззрения и жизненной позиции, укреплении познавательных интересов;
 - побуждение к активному самостоятельному изучению социальной психологии.

Групповые (практические) занятия.

На групповых занятиях целесообразно формировать у студентов практические умения профессиональной деятельности. Предусматривать использование при проведении занятий:

- инновационных технологий обучения,
- деловых и имитационных игр,
- тренингов по овладению методами эффективного взаимодействия с коллективом, группой и др.

Практические занятия – отличаются от семинаров ярко выраженной направленностью в деятельности обучаемых.

Практические занятия по своему содержанию могут представлять профессиональные (психолого-педагогические) игры. Они предназначены для развития творческого мышления, формирования практических навыков и умений, выработке индивидуального стиля общения и поведения при коллективном решении задач.

Планы семинарских занятий

Семинар 1. Основные направления изучения малой группы в социальной психологии

1. Основные направления изучения малой группы в зарубежной социальной психологии: теория поля; интеракционистская концепция; психоаналитический подход; теория подкрепления; теория систем; формально-модельный подход; эмпирико-статистическое направление; общепсихологический подход; социометрическое направление.

2. Отечественные подходы в изучении малой группы: деятельностный подход; параметрическая концепция; организационно-управленческий подход.

Литература

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 363 с.

2. *Кричевский Р. Л.* Социальная психология малой группы/ Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубоёская.– М., 2009.— 318 с.

3. *Крысько В.Г.* Социальная психология: учебник для вузов/ В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2006. – 432 с.

4. *Почебут Л. Г.* Социальная психология/ Л.Г. Почебут , И.А. Мейжис.– СПб.: Питер. 2010. - 672с.

5. *Свенцицкий А.Л.* Социальная психология: электронный учебник / А.Л. Свенцицкий. – М.: КНОРУС, 2009.

Семинар 2. Социально-психологические характеристики малой группы

1. Принципы построения классификаций малых групп.

2. Лабораторные и естественные группы.

3. Организованные (формальные) и спонтанные (неорганизованные) группы.

4. Открытые и закрытые группы.

5. Стационарные и временные группы.

6. Группы членства и референтные группы.

Литература

1. *Коломинский Я. Л.* Социальная психология взаимоотношений в малых группах: учебное пособие/Я.Л. Коломинский.– М.: АСТ, 2010. – 448 с.

2. *Кричевский Р. Л.* Социальная психология малой группы/ Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубоёская.– М., 2009.— 318с.

3. *Почебут Л.Г.* Организационная социальная психология: учебное пособие/ Л.Г. Почебут , В.А. Чикер . – СПб.: Речь, 2002. – 298 с.

4. Психология совместной жизнедеятельности малых групп и организаций / отв. ред. А.Л. Журавлев. Е.В. Шорохова. – М.: Социум, 2001.

5. *Свенцицкий А.Л.* Социальная психология: электронный учебник / А.Л.Свенцицкий – М.: КНОРУС, 2009.

6. *Спивак В.А.* Организационное поведение: учебное пособие / В.А.Спивак. – М.: Эксмо, 2009. – 320 с.

Семинар 3. Детерминанты возникновения и развития малой группы

1. Предпосылки возникновения малых групп. Соотношение социальных и психологических детерминант группообразования.

2. Социальные факторы группообразования.

3. Психологические факторы группового членства: а) удовлетворение потребностей, связанных с группой (факторы, связанные с группой); б) реализация потребностей, лежащих вне группы (группа выступает средством их удовлетворения)

Литература

1. *Барри М.* Антология организационной психологии /М Барри, Стоу; – пер. англ.: С.Е.Пале. – М.: Вершина, 2005. – 712с.

2. *Зайцев Л.Г.* Организационное поведение: учебник/Л.Г. Зайцев, М.И.Соколова. – М.: Экономист, 2006. – 665 с.

3. *Коломинский Я. Л.* Социальная психология взаимоотношений в малых группах: учебное пособие/Я.Л. Коломинский.– М.: АСТ, 2010. – 448 с.

4. *Кричевский Р. Л* Социальная психология малой группы/ *Р.Л.* Кричевский, Е.М. Дубоеская.– М., 2009.— 318 с.

5. *Почебут Л.Г.*. Организационная социальная психология: учебное пособие/ Л.Г. Почебут , В.А. Чикер . – СПб.: Речь, 2002. – 298 с.

Семинар 4. Становление группы как психологической общности.

1. Механизмы групповой динамики.

2. Этапность развития малой группы.

3. Модели развития группы. Двухфакторная модель Б. Такмена. Частные модели (Н. Обер, Е. Мабри, И.П. Волков).

4. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский).

5. Механизмы групповой динамики: разрешение групповых противоречий,

Литература

1. *Зайцев Л.Г.* Организационное поведение: учебник/ *Л.Г.Зайцев, М.И. Соколова.* – М.: Экономист, 2006. – 665 с.

2. *Журавлев А.Л.*. Психология совместной жизнедеятельности малых групп и организаций/ А.Л. Журавлев, Е.В. Шорохов – М.: Социум, 2001. - 288с.

3. *Коломинский Я. Л.* . Социальная психология взаимоотношений в малых группах: учебное пособие/Я.Л. Коломинский.– М.: АСТ, 2010. – 448 с.

4. *Крысько В.Г.* Социальная психология: учебник для вузов/ В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2006. – 432 с.

5. *Почебут Л. Г.* Социальная психология/ Л.Г. Почебут , И.А. Мейжис.– СПб.: Питер. 2010. - 672с.

6. *Почебут Л.Г.*. Организационная социальная психология: учебное пособие/ Л.Г. Почебут , В.А. Чикер . – СПб.: Речь, 2002. – 298 с.

Семинар 5. Управление малой группой. Социальная власть.

1. Понятие и функции управления малыми группами.

2. Социальная власть. Виды социальной власти: вознаграждающая, принуждающая, легитимная, референтная, экспертная.

3. Понятие власти, авторитета, лидерства, доминирования, руководства.

4. Руководство и лидерство как феномены управления групповыми процессами.

Литература

1. *Коломинский Я. Л.* Социальная психология взаимоотношений в малых группах. учебное пособие/Я.Л. Коломинский.– М.: АСТ, 2010. – 448с.

2. *Кричевский Р. Л* Социальная психология малой группы/ *Р.Л.* Кричевский, Е.М. Дубоеская.– М., 2009.— 318 с.

3. *Ойстер К.* Социальная психология групп/К.Ойстер. – М., Олма-пресс, 2004. 224с.

4. *Платонов Ю.П.* Социальная психология поведения: учебное пособие/Ю.П.Платонов. – СПб.: Питер, 2006 - . 464с.

5. *Почебут Л. Г.* Социальная психология/ Л.Г. Почебут , И.А. Мейжис.– СПб.: Питер. 2010. - 672с.
6. *Спивак В.А.* Организационное поведение: учебное пособие / В.А.Спивак. – М.: Эксмо, 2009. – 320с.
7. *Шейнов В.П.* Психология лидерства и власти / В.П.Шейнов. – М.: Ось-89, 2008. – 608с.

Семинар 6. Лидерство в малой группе

1. Подходы к изучению лидерства: харизматическая, ситуационная, системная теория лидерства;
2. Структурная дифференциация лидерства. Лидерские роли.
3. Ценностная модель лидерства Р.Л. Кричевского.

Литература

1. *Бендас Т.В.* Психология лидерства: учебное пособие/Т.В. Бендас. – СПб.: Питер. 2009. - 448с.
2. *Почебут Л. Г.* Социальная психология/ Л.Г. Почебут , И.А. Мейжис.– СПб.: Питер. 2010. - 672с.
3. *Почебут Л.Г.* Организационная социальная психология: учебное пособие/ Л.Г. Почебут , В.А. Чикер . – СПб.: Речь, 2002. – 298 с.
4. Психология менеджмента: Учебник для вузов / Под ред. Г.С. Никифорова. 3-е изд., доп. и перераб. – Харьков.: Изд.-во Гуманитарный Центр, 2007. - 512с.
5. *Свенцицкий А.Л.* Социальная психология: электронный учебник / А.Л.Свенцицкий – М.: КНОРУС, 2009.
6. *Спивак В.А.* Организационное поведение: учебное пособие / В.А.Спивак. – М.: Эксмо, 2009. – 320 с.
7. *Шейнов В.П.* Психология лидерства и власти / В.П.Шейнов. – М.: Ось-89, 2008. – 608 с.

Методические рекомендации и указания по выполнению рефератов

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы. Основная часть состоит, как правило, из одного - двух параграфов.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) студент включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Реферат должен быть выполнен за один месяц до начала экзаменационной сессии. Студенты, не представившие в установленный срок реферат, либо получившие оценку «неудовлетворительно», к сдаче зачета не допускаются.

Темы рефератов

1. Проблема группового развития в социальной психологии.
2. Психология межгрупповых отношений: границы группы, чувство «мы», групповой фаворитизм.
3. Социально-психологические проблемы отношений межличностной значимости в малой группе.
4. Проблема функционально-ролевых ожиданий в коллективе.
5. Авторитет власти и власть авторитета: социально-психологические проблемы авторитетности.
6. Социально-психологические особенности интрагруппового структурирования.
7. Социально-психологический анализ социальной ситуации развития аутсайдера в малой группе.
8. Социально-психологический анализ социальной ситуации развития лидера в малой группе.
9. Групповая сплоченность и нивелировка мнений: вектор группового развития.
10. Особенности референтных отношений в малых группах.
11. Социально-психологические проблемы управления конфликтом.
12. Особенности ролевых отношений в коллективе.
13. Проблема межличностного познания – проблема адаптации человека в малой группе.
14. Социально-психологические проблемы современной семьи.
15. Исследование структуры межличностных отношений в группах разного типа (тип группы и возрастная категория – по выбору).
16. Исследование сплоченности студенческой группы.
17. Динамика межличностных отношений в малой группе.
18. Трехфакторная модель «значимого другого» как концептуальный подход к пониманию психологической природы отношений межличностной значимости.
19. Личность и группа: социально-психологические аспекты влияния.
20. Лидер и руководитель, ведомые и подчиненные: специфика отношений значимости.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины.

Подготовка современного специалиста предполагает, что еще в стенах института он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования, поэтому особую важность приобретает проблема активизации самостоятельной работы. С целью организации данного вида работы необходимо в первую очередь использовать материал лекционных и семинарских занятий. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями

Обеспечение высокой профессиональной подготовки во многом зависит от способности студента работать самостоятельно. Большую пользу в овладении специальными знаниями приносит знакомство с психолого-педагогической литературой, статьями журналов «Вопросы психологии», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование», «Психологическая диагностика», «Психологический журнал»,

«Экспериментальная психология». Анализируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях. Самостоятельная работа формирует способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления.

Большая часть времени на самостоятельную работу отводится для знакомства с литературными источниками, которые предлагаются к изучению, работу в библиотечных фондах института и города. Вниманию студентов предлагается список основной и дополнительной литературы, а также контрольные вопросы и задания.

Для подготовки к семинарским занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов (информационных сообщений). Оформление докладов и рефератов осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению данных видов работ. Для успешной сдачи экзамена необходимо тщательно ознакомиться с основной литературой по курсу,

Наряду с традиционной формой контроля – экзаменом, используется внутрисеместровая аттестация в виде коллоквиума, а также написание контрольных работ, проведения собеседования, фронтального и индивидуального опроса, выполнения различных заданий как способа активизации самостоятельной работы студентов

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Формы текущего контроля (самоконтроля) формирования заявленных компетенций в режиме проводимых интерактивных занятий: защита выполненных заданий, в том числе презентаций на заседании «студенческой экспертной группы», устный блиц-опрос, развернутое обсуждение и рецензирование сообщений, докладов, эссе, рефератов, оценка доли участия обучаемого в интерактивном занятии, активное тестирование (разработка тестовых заданий по дисциплине), участие в локальных научно - практических исследованиях, оценка результатов актуализации осваиваемой тематики и др.

В процессе изучения учебной дисциплины могут оцениваться преподавателем и студентами (самооцениваться) следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на практических занятиях (в том числе, на вебинарах), на конференциях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых психических явлений;
- учебные действия по разработке логических схем;
- учебные действия в период проведения коллективных тренингов;

Успеваемость студентов определяется и оценивается по результатам выполнения заданий, в форме обсуждения докладов и рефератов.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие малой группы и основные подходы к исследованию малых групп.
2. Классификация групп.
3. Факторы, приводящие к появлению группы
4. Межличностные отношения в группе.
5. Классификация основных методов исследования малых групп.
6. Динамика малой группы.
7. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена.

8. Групповые эффекты.
9. Стадии и уровни развития группы.
10. Проблема разрешения внутригрупповых противоречий.
11. Модель социализации личности в малой группе.
12. Психологические характеристики коллектива и команды
13. Групповые роли и ролевое поведение.
14. Основные характеристики групповых норм.
15. Различие ценностей и норм.
16. Конформность: виды, функции. Проблема неконформизма.
17. Последствия отклонения от групповых норм. Санкции, их виды.
18. Механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, децентрализация, социально-психологическая рефлексия, казуальная атрибуция и др.
19. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
20. Понятие и функции управления малыми группами. Психологические источники власти и влияния.
21. Подходы к изучению руководства.
22. Основные подходы к изучению лидерства.
23. Методы выявления лидерства в группе. Личностные характеристики лидеров.
24. Основные характеристики группового принятия решений.
25. Факторы формирования социально-психологического климата в организации.
26. Понятие совместимости в социальной психологии.
27. Определение групповой сплоченности в социальной психологии.
28. Классификация типов команд. Особенности их формирования.
29. Психологические условия эффективной командной работы.
30. Психологическая структура конфликта.
31. Зарубежные подходы к исследованию межгруппового взаимодействия: мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный подход.
32. Отечественные экспериментальные исследования межгруппового взаимодействия. Ингрупповой фаворитизм и его детерминанта.
33. Сущность руководства и лидерства
34. Ситуационная теория Ф. Фидлера
35. Методы формирования лидерства
36. Методы оптимизации групповых решений («Мозговой штурм», «Групповая дискуссия»)
37. Концепция социальной роли и статуса в группе
38. Ролевые конфликты
39. Классификация внутригрупповых конфликтов
40. Рациональный и эмоциональный уровни конфликта
41. Факторы, определяющие социально-психологический климат
42. Методы оптимизации социально-психологического климата

Оценивание обучающегося на зачете (экзамене)

Соотношение между оценками в баллах и их порядковыми и буквенными эквивалентами в системе ECTS устанавливается следующей таблицей:

Оценка результатов	Неудовлетворительн о		Удовлетворительн о		Хорошо	Очень хорошо	Отлично
Правильные ответы (%)	0-49		50-69		70-89	90-94	95-100
Оценка ECTS	FX	F	E	D	C	B	F
	2	3-	3	3+	4	4+	5

Описание оценок ECTS (оценивание результативности выполнения практических заданий, эссе, рефератов, участия в он-лайн-дискуссиях и пр. - ТК):

А	«Отлично» - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
В	«Очень хорошо» - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок.
С	«Хорошо» - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
Д	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
Е	«Посредственно» - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.
Ф	«Неудовлетворительно с возможной передачей» - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом дисциплины возможно повышение качества выполнения учебных заданий.
ФХ	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

Задания для практических занятий по дисциплине представляют собой:

- 1) разработку презентаций в формате PPT.;
- 2) перечень практических заданий и контрольных работ (см. ниже)

Презентация

Презентация — это документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Стиль презентации

1. Вся презентация должна быть выдержана в едином стиле, на базе одного шаблона.
2. Стиль включает в себя:
 - 2.1. общую схему шаблона: способ размещения информационных блоков;
 - 2.2. общую цветовую схему дизайна слайда;
 - 2.3. цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
 - 2.4. параметры шрифтов (гарнитура, цвет, размер) и их оформления (эффекты), используемых для различных типов текстовой информации (заголовки, основной текст, выделенный текст, гиперссылки, списки, подписи);
 - 2.5. способы оформления иллюстраций, схем, диаграмм, таблиц и др.

Правила использования цвета.

Одним из основных компонентов дизайна учебной презентации является учет физиологических особенностей восприятия цветов человеком. К наиболее значимым из них относят:

1. стимулирующие (теплые) цвета способствуют возбуждению и действуют как раздражители (в порядке убывания интенсивности воздействия): красный, оранжевый, желтый;
2. дезинтегрирующие (холодные) цвета успокаивают, вызывают сонное состояние (в том же порядке): фиолетовый, синий, голубой, сине-зеленый; зеленый;
3. нейтральные цвета: светло-розовый, серо-голубой, желто-зеленый, коричневый;
4. сочетание двух цветов — цвета знака и цвета фона — существенно влияет на зрительный комфорт, причем некоторые пары цветов не только утомляют зрение, но и могут привести к стрессу (например, зеленые буквы на красном фоне);

Правила использования фона

1. Фон является элементом заднего (второго) плана, должен выделять, оттенять, подчеркивать информацию, находящуюся на слайде, но не заслонять ее.
2. Легкие пастельные тона лучше подходят для фона, чем белый цвет.
3. Для фона предпочтительны холодные тона.

Правила использования текстовой информации

Не рекомендуется:

1. перегружать слайд текстовой информацией;
2. использовать блоки сплошного текста;
3. в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
4. использовать переносы слов;
5. использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
6. текст слайда не должен повторять текст, который преподаватель произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет преподаватель, и потеряют интерес к его словам).

Рекомендуется:

1. сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста: короткие тезисы, даты, имена, термины — главные моменты опорного конспекта;
2. использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;
3. использование нумерованных и маркированных списков вместо сплошного текста;
4. использование табличного (матричного) формата предъявления материала,

который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;

5. выполнение общих правил оформления текста;
6. тщательное выравнивание текста, буквиц, маркеров списков;

Правила использования шрифтов

При выборе шрифтов для представления вербальной информации презентации следует учитывать следующие правила:

1. Не рекомендуется смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.
2. Учитывая, что гладкие (плакатные) шрифты, т. е. шрифты без засечек (типа Arial, Tahoma, Verdana и т.п.) легче читать с большого расстояния, чем шрифты с засечками (типа Times), то:
 - для основного текста предпочтительно использовать плакатные шрифты;
 - для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем и не контрастирует с основным шрифтом.
3. Текст должен быть читабельным (его должно быть легко прочесть с самого дальнего места).
4. Рекомендуемые размеры шрифтов:
 - для заголовков — не менее 32 пунктов и не более 50, оптимально — 36 пункта;
 - для основного текста — не менее 18 пунктов и не более 32, оптимально — 24 пункта.

Правила использования графической информации

Динамика взаимоотношений визуальных и вербальных элементов и их количество определяются функциональной направленностью учебного материала. Изображение информативнее, нагляднее, оно легче запоминается, чем текст. Поэтому, если можно заменить текст информативной иллюстрацией, то лучше это сделать.

При использовании графики в презентации следует выполнять следующие правила и рекомендации, обусловленные законами восприятия человеком зрительной информации:

Анимационные эффекты

1. Рекомендуется использовать возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Однако не стоит чрезмерно насыщать презентацию такими эффектами, иначе это вызовет негативную реакцию аудитории.
2. Анимация должна быть сдержанна, хорошо продумана и допустима:
 - 2.1. для демонстрации динамичных процессов;
 - 2.2. для привлечения внимания слушателей, создания определенной атмосферы презентации.
3. Анимация текста должна быть удобной для восприятия: темп должен соответствовать технике чтения обучающихся.
4. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
5. Анимация не должна быть слишком активной. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. В учебных презентациях для детей и подростков такие эффекты, как движущиеся строки по горизонтали и вертикали, запрещены нормативными документами.

Важнейшим свойством мультимедийного блока является скорость и качество его работы в составе презентации. С этой точки зрения наличие большого количества мультимедийных блоков в презентации нецелесообразно, так как может значительно замедлить ее работу.

Учет указанных особенностей конструирования и оформления презентации в значительной степени влияет на эффективность восприятия представленной в ней информации.

Пример тематики заданий для практических занятий (в форме презентаций):

1. Психологические характеристики коллектива и команды
2. Групповые роли и ролевое поведение.
3. Основные характеристики групповых норм.
4. Различие ценностей и норм.
5. Конформность: виды, функции. Проблема неконформизма.
6. Последствия отклонения от групповых норм. Санкции, их виды.
7. Механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, децентрализация, социально-психологическая рефлексия, казуальная атрибуция и др.
8. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
9. Понятие и функции управления малыми группами. Психологические источники власти и влияния.
10. Подходы к изучению руководства.
11. Основные подходы к изучению лидерства.

7. Основная и дополнительная литература дисциплины.

Основная литература

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М., Академия, 2013 г. 359 с.
2. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— С.: Вузовское образование, 2014. 390— с. <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>
3. Тужикова Е.С. Социально-психологические особенности групп [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Тужикова Е.С.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2016. — 48 с. <http://www.iprbookshop.ru/51701>

Дополнительная литература

1. Конфликтология: учебник /А.Я. Кибанов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 302с.
2. Кричевский Р. Л., Дубоеская Е. М. Социальная психология малой группы/Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубоеская. - М., 2009.– 318с.
3. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие / А.А.Леонтьев.- 4-е изд.– М.: Смысл, Академия, 2007. – 368с.
4. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения: учебное пособие/Ю.П. Платонов. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.
5. Спивак В.А. Организационное поведение: учебное пособие / В.А.Спивак. – М.: Эксмо, 2009. – 320с.
6. Андреева Г.М. **Психология социального познания: учебное пособие/Г.М. Андреева.– М., 2004. – 288 с.**
7. Барри М. Антология организационной психологии /М.Барри, Стоу Пер. англ.: С.Е.Пале. – М.: ООО «Вершина», 2005. – 712 с.
8. Бендас Т. В. Психология лидерства: учебное пособие/ Т.В. Бендас.– СПб.: Питер. 2009. - 448 с.
9. Бодалев А.А. Общая психодиагностика/А.А.Бодалев, В.В. Столин. – СПб.: Речь, 2004. – 440 с.
10. Журавлев А.Л. Психология совместной жизнедеятельности малых групп и

организаций /А.Л. Журавлев, Е.В. Шорохова.– М.: Социум; 2001. – 288 с.

11. *Коломинский Я. Л.* Социальная психология взаимоотношений в малых группах. учебное пособие/Я.Л. Коломинский.– М.: АСТ, 2010. – 448с.

12. *Почебут Л. Г.* Социальная психология/ Л.Г. Почебут , И.А. Мейжис.– СПб.: Питер. 2010. - 672с.

13. *Свенцицкий А.Л.* Социальная психология: электронный учебник / А.Л.Свенцицкий – М.: КНОРУС, 2009.

14. *Семечкин Н.И.* Социальная психология: учебник для вузов/Н.И. Семечкин. – СПб.: Питер, 2004. – 376 с.

15. Социальная психология: Хрестоматия: учебное пособие для студентов вузов / сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — М: Аспект Пресс, 2003.— 475с.

16. *Шейнов В.П.* Психология лидерства и власти / В.П.Шейнов. – М.: Ось-89, 2008. – 608с

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети:

Энциклопедии, образовательные ресурсы, справочники, электронные библиотечные системы, периодические издания

1. <http://www.informika.ru> (Информационный центр Министерства образования и науки РФ).

2. Edu.ru

3. Google.com

4. <http://www.encyclopedia.ru> (Каталог русскоязычных энциклопедий)

5. <http://www.megakm.ru> (Сборник энциклопедий «Кирилл и Мефодий»)

6. <http://www.searchengines.ru> (Энциклопедия поисковых систем)

7. <http://www.allbest.ru/union/> (Союз образовательных сайтов)

8. <http://www.ido.ru> (Система открытого образования с использованием дистанционных технологий)

9. <http://catalog.alledu.ru/> (Каталог «Все образование»)

10. <http://www.auditorium.ru> (Информационный образовательный портал)

11. <http://www.catalog.unicor.ru> (Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы»)

12. <http://teachpro.ru/> (Образовательные ресурсы)

14. <http://adalin.mospsy.ru/> (психологический центр «Адалин»)

15. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека;

16. <http://www.gnpbu.ru> Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

17. <http://www.fonema.ru/>(научно-методический портал)

19. <http://www.pedlib.ru/> (педагогическая литература)

ЭБС «IPR books». ЭБС biblio-online.ru

tests.pp.library/encyclopedia

firo.ru

pedpro.ru/terms

Глоссарий психолого-педагогических терминов

(<http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html>).

Каталог психологической литературы в Интернет

(<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>)

Личность в пространстве своей профессии.

(<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).

Мир психологии

(<http://psychology.net.ru/>)

Психологический словарь

(<http://psi.webzone.ru>)

Вестник практической психологии образования, Коммуникология, Мир психологии, Педагогика и психология образования и др

<http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека.

<http://www.psytalk.ru> – справочник существующих электронных библиотек по психологии.

информационно-справочные системы

1. Большой психологический словарь // http://www.persev.ru/psychological_dictionary

1. Психологический словарь терминов // <http://azps.ru/handbook>

поисковые системы (на русском языке)

1. Апорт, Россия <http://www.aport.ru>

2. Бинг, Россия <http://www.bing.com>

3. Гугл, Россия <http://www.google.com>

4. Вебата, Россия <http://www.webalta.ru/>

5. Поиск@mail.ru, Gogo.ru, Россия <http://go.mail.ru>

6. Рамблер, Россия <http://www.rambler.ru>

7. Яндекс, Россия <http://www.yandex.ru>

8. Яхоо, Россия <http://www.yahoo.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения.

Обучение предполагает изучение содержания дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий/семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения содержания дисциплины и достижения поставленных целей необходимо ознакомиться со следующими документами: выпиской из Учебного плана по данной дисциплине, основными положениями рабочей программы дисциплины, календарным учебно-тематическим планом дисциплины. Данный материал может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует данные локальной информационно-библиотечной системы Института.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в локальной информационно-библиотечной системе Института, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекции

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

1. знакомит с новым учебным материалом;
2. разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
3. систематизирует учебный материал;
4. ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

3. внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
4. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
5. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
6. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

1. консультирование обучающихся преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
2. самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Подготовка к семинарским занятиям

Следует разумно организовывать работу по подготовке к семинарскому занятию. К теме каждого семинара даётся определённый план, состоящий из нескольких вопросов, рекомендуется список литературы, в том числе, и обязательной. Работу следует организовать в такой последовательности:

1. прочтение рекомендованных глав из различных учебников;
2. ознакомление с остальной рекомендованной литературой из обязательного списка;
3. чтение и анализ каждого источника (документа).

Прежде всего, следует ознакомиться с методическими указаниями к каждому семинару.

При работе с каждым документом надо ответить для себя на следующие вопросы:

1. Кто автор документа?
2. Какое место эти авторы занимали в обществе?
3. Как мы должны относиться к его свидетельствам, какой ракурс оценки событий он представлял?
4. Каковы причины различного отношения современников к событиям?

5. Следует уяснить значение тех архаичных и незнакомых терминов, что встречаются в тексте.

Выводы из анализа документа должны делаться самостоятельно: хотя в исторической науке не следует пренебрегать авторитетом знаменитых авторов, но следует помнить, что не все научные положения являются бесспорной истиной. Критическое отношение (конечно, обдуманное) является обязательным элементом научной аналитической работы.

Подготовьте ответы на каждый вопрос плана. Каждое положение ответа подтверждается (если форма семинара это предусматривает) выдержкой из документа. Подготовку следует отразить в виде плана в специальной тетради подготовки к семинарам.

Следует продумать ответы на так называемые «проблемно-логические» задания. Каждое из этих заданий связано с работой по сравнению различных исторических явлений, обоснованием какого-либо тезиса, раскрытием содержания определённого понятия. Их следует продумать, а те, которые указаны преподавателем, можно выполнить как краткую письменную работу на одной - двух тетрадных страничках.

Если преподавателем поручено подготовить доклад или сообщение по какой-то указанной теме, то он готовится и в письменной и в устной форме (в расчете на 5-7 минут сообщения). После этого необходимо обсудить его на семинаре на предмет соответствия критериям: полнота, глубина раскрытия темы, самостоятельность выводов, логика развития мысли.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика — всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Результаты работы на семинаре преподаватель оценивает и учитывает в ходе проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

Подготовка к экзамену

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

10. Информационно-коммуникационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии охватывают все ресурсы, необходимые для управления информацией, особенно компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Информационные технологии, используемые в учебном процессе: компьютерные сети, терминалы (компьютер, сотовые телефоны, телевизор), услуги (электронная почта, поисковые системы).

1. Реализация учебной дисциплины требует наличия компьютерного класса со следующим обеспечением:

2. Из расчёта 1 помещение на 1 (одну) группу из 15 человек обучаемых и 1 (один) преподаватель предоставляется помещение с 16-ю рабочими местами с компьютерами (Автоматизированные Рабочие Места, АРМ), объединёнными в локальную сеть (ЛВС).

3. Преподавателю предоставляется учётная запись с правами локального и сетевого администратора на всех АРМ.

4. Характеристики АРМ: ОС не ниже Windows XP SP3, IE 6.0; аппаратное обеспечение: не ниже Intel Pentium III 1000 МГц, 512 Мб RAM, 80 Гб HDD, SVGA (1024x768x32), 100 Мбит Ethernet Adapter.

5. Характеристики сети: 100 Мбит Fast Ethernet, наличие доступа в Интернет.

6. Проектор с возможностью подключения к разъёму D-Sub и, желательно, DVI или возможность подключения Flash-накопителя.

7. Проекционный экран с белым проекционным полотном без крупных физических дефектов.

8. ЛВС должна иметь высокоскоростное подключение к сети Internet.

Программное обеспечение

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть семинарских занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio.

Информационные учебные и справочные системы

Для организации самостоятельной подготовки обучающихся по дисциплине им требуется обеспечить доступ к следующим электронным учебным и справочным ресурсам:

1. <http://www.iprbookshop.ru/52058>. – электронная библиотечная система «IPRbooks», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

121590 – Общее количество публикаций, 367 – Журналов ВАК, 681 – Всего журналов, 24185 – Учебных изданий (ФГОС ВО), 7849 – Научных изданий, 2085 - Аудиоизданий

2. www.biblio-online.ru– электронная библиотечная система «Юрайт», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

Фонд электронной библиотеки составляет более **6000** учебников и учебных пособий

3. <http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант».

4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.gks.ru](http://www.gks.ru)

5. <http://www.informika.ru> (Информационный центр Министерства образования и науки РФ)
6. <http://www.auditorium.ru> (Информационный образовательный портал)
7. <http://www.catalog.unicor.ru> (Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы»)
8. <http://teachpro.ru/> (Образовательные ресурсы)
9. www.ikprao.ru – Интернет-портал Института коррекционной педагогики РАО
10. <http://www.gnpbu.ru> Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

Средства удаленного доступа к электронным образовательным ресурсам ЧУ ВО «ИГА»: учебным и методическим пособиям, кейс-заданиям, тестовым материалам, фильмотекам, мультимедийным энциклопедиям и др.

доступ к информационным ресурсам сети «Интернет», ЭБС «IPR» books, ЭБС biblio-online.ru MS Office, e-learning.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При реализации образовательной программы необходимо использовать следующие компоненты материально-технической базы Института для изучения дисциплины :

1. Аудиторный фонд.
2. Материально-технический фонд.
3. Библиотечный фонд.

Аудиторный фонд Института предлагает обустроенные аудитории для проведения лекционных занятий, практических занятий, проведение семинарских занятий. Они оснащены столами, стульями, досками, техническим оборудованием.

Материально-технический фонд Института располагает проведением лекционных и практических занятий.

Проведение лекций обеспечено наличием мультимедийного проектора, ноутбука, экрана для демонстраций, мультимедийных презентаций, разработанных в программе Power Point.

Кабинет № 24, а также ситуационный образовательный кабинет. Наглядные материалы: плакаты, стенды, таблицы. Набор ученической мебели – трансформеров для проведения разных форм занятий: лекционная аудитория, конференц-зал, зона индивидуального консультирования, «круглый стол». Рабочее место преподавателя, кафедра, ученическая доска, видеотека учебных фильмов, слайды, компьютер, видеопроектор, аудиовизуальные средства, лицензионные компьютерные программы, методические пособия, подборка научной литературы на бумажных носителях (при необходимости).

Материально-техническое обеспечение занятий по дисциплине в интерактивной форме отображено в таблице.

№	Наименование тем занятий в интерактивной форме	Оборудование
	Онлайн дискуссия на темы:	
	1. Ролевые ожидания как фактор формирования межличностных отношений в малой группе. 2. Социально-психологический климат малых групп разного типа (семейные, дружеские и профессиональные отношения).	Сеть 100 Мбит Fast Ethernet, наличие доступа в Интернет, (Web-камера, скайп. – желательно)

№	Наименование тем занятий в интерактивной форме	Оборудование
	3. Влияние конфликта на социально-психологический климат в коллективе. 4. Психология межгрупповых отношений. 5. Проблема «своих» и «чужих» в группах (включая отношение к ним). 6. Проблема отношений личности и группы.	Ноутбук, (мультимедийный проектор, экран для демонстраций - желательно).

Библиотечный фонд Института обеспечивает доступ каждого обучающегося к базам данных, формируемым по полному перечню дисциплин. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным электронным изданием по дисциплине.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы, изданными за последние 5 лет.

12. Дополнения и изменения рабочей программы дисциплины

Год переутверждения рабочей программы	2019	2020	2021	2022	2023
Дата и номер протокола заседания кафедры	15.07.2019 Протокол № 12				

13. Современные электронные учебные и справочные системы и профессиональные базы данных

Для организации самостоятельной подготовки обучающихся по дисциплине им требуется обеспечить доступ к следующим электронным учебным и справочным ресурсам:

1. <http://www.iprbookshop.ru/52058>. – электронная библиотечная система «IPRbooks», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

121590 – Общее количество публикаций, 367 – Журналов ВАК, 681 – Всего журналов, 24185 – Учебных изданий (ФГОС ВО), 7849 – Научных изданий, 2085 - Аудиоизданий

2. www.biblio-online.ru– электронная библиотечная система «Юрайт», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

Фонд электронной библиотеки составляет более **6000** учебников и учебных пособий

3. <http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант».

4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.gks.ru](http://www.gks.ru)

5. <http://www.informika.ru> (Информационный центр Министерства образования и науки РФ)

6. <http://www.auditorium.ru/> (Информационный образовательный портал)
7. <http://www.catalog.unicor.ru/> (Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы»)
8. <http://teachpro.ru/> (Образовательные ресурсы)
9. www.ikprao.ru/ – Интернет-портал Института коррекционной педагогики РАО
10. <http://www.gnpbu.ru/> Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

Энциклопедии, образовательные ресурсы, справочники, периодические издания

1. <http://www.informika.ru> (Информационный центр Министерства образования и науки РФ).
2. Edu.ru
2. Google.com
3. <http://www.encyclopedia.ru> (Каталог русскоязычных энциклопедий)
4. <http://www.megakm.ru> (Сборник энциклопедий «Кирилл и Мефодий»)
5. <http://www.searchengines.ru> (Энциклопедия поисковых систем)
6. <http://www.allbest.ru/union/> (Союз образовательных сайтов)
7. <http://www.ido.ru> (Система открытого образования с использованием дистанционных технологий)
8. <http://catalog.alledu.ru/> (Каталог «Все образование»)
9. <http://www.auditorium.ru> (Информационный образовательный портал)
10. <http://www.catalog.unicor.ru> (Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы»)
11. <http://teachpro.ru/> (Образовательные ресурсы)
 - a. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека;
 1. <http://www.fonema.ru/>(научно-методический портал)
 2. <http://www.pedlib.ru/> (педагогическая литература)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, порталы и сайты

1. <http://adalin.mospsy.ru/>
2. <http://depositfiles.com/ru/files/>
3. <http://festival.1september.ru/>
4. <http://www.fonema.ru/>
5. <http://www.boltun-spb.ru/>
6. <http://www.krok.org.ua/logo-rus.php>
7. <http://www.logobaza.narod.ru/>
8. <http://www.logolife.ru/>
9. <http://www.ourkids.ru/>
10. <http://www.pedlib.ru/>
11. <http://www.stuttering.ru/>

14. Комплект лицензионного программного обеспечения

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть семинарских занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio.

Документы, подтверждающие наличие в организации, осуществляющей образовательную деятельность, материально-технической базы, соответствующей требованиям ФГОС, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ

обучающихся, предусмотренных учебным планом
Microsoft Office 365.

Сублицензионный договор № 1012/18Д от 10.12.2018 г. на передачу прав
программного продукта Office 0365

Срок действия с 10.12.2018 г – бессрочный

Лицензионная программа Windos 8.1

Акт на передачу прав 07.10.2015 г. № РкЛ00000202964

Лицензионная программа Windows 7

Акт на передачу прав 09.11.2015 г. №00000232760

Лицензионная программа Windows 7

Акт на передачу прав 27.02.2015 г. №38842

Лицензионная программа Windos 8.1

Акт на передачу прав 09.12.2015 г. №00000253981

Лицензионная программа Windows 7

Акт на передачу прав 23.11.2015 г. №242591

Лицензионная программа Windos 8.1

Акт на передачу прав 01.04.2016 г. №0000066397

Лицензионная программа Windos 7

Акт на передачу прав 20.07.2016 г. №00000161381

Лицензионная программа Windos 8

Акт на передачу прав 17.03.2016 г. № РкЛ-00000056208

Лицензионная программа Windows XP

Акт на передачу прав 16.11.2016 г. № 242416

Лицензионная программа Windows 10

Лицензионная программа Windos 10

Акт на передачу прав 14.12.2016 г. № РкЛ -00000268851

Лицензионная программа Windos 7

Акт на передачу прав 06.04.2016 г. № РкЛ-00000071860

Лицензионная программа Windos 10

Акт на передачу прав 23.03.2017 г. №00000059361

Лицензионная программа Windos 10

Акт на передачу прав 10.05.2017 г. № РкЛ 00000095199

Лицензионная программа Windos 10

Акт на передачу прав 18.09.2017 г. № РкЛ -00000186969

Лицензионная программа Windos 10

Акт на передачу прав 22.09.2017 г. № РкЛ -00000191790